

HARJULAN LEIPOMOTUOTTEIDEN TILAUSEHDOT VERKKOKAUPASTA alk. 11.4.2022

## 1. OSAPUOLET JA SOPIMUS

Palvelusta sopimisen osapuolet ovat Harjulan Setlementti ry ja asiakkaana yritys, yhdistys, yksityishenkilö tai muu niihin rinnastettava taho. Harjula vahvistaa palvelun tuottamisen tietylle ajanjaksolle tilausvahvistuksella (jatkossa sopimus), jota ei allekirjoiteta.

Vastaanottaessaan sopimuksen asiakkaan katsotaan hyväksyneen sopimuksen sisällön ja nämä sopimusehdot, jos hän ei pyydä muutoksia sopimukseen 14 vrk:n kuluessa sen vastaanottamisesta. Sopimus toimitetaan asiakkaalle sähköpostin liitteenä.

## 2. PALVELUN SISÄLTÖ, TUOTTAMINEN JA TOIMITTAMINEN

Harjulan asiakkaalle tuottamat tuotteet määritellään sopimuksessa, joka syntyy verkkokaupan tilauksen yhteydessä.

Tuotteen noutamisen ajankohta määritellään sopimuksessa. Verkkokaupassa tehdyt varaukset voi noutaa verkkokaupassa valittuna päivänä Harjula-keskuksesta arkisin (ma-pe) klo 8-14 välisenä aikana. Muista noutajoista voi sopia soittamalla Harjulan Ravintola Koivuun.

Tuotteeseen liittyvistä erityisruokavalioista sovitaan Ravintola Koivun kanssa erikseen soittamalla tai sähköpostin välityksellä hyvissä ajoin (ainakin kolme vuorokautta) ennen tuotteiden noutopäivää. Harjulalla on oikeus toteuttaa tilaus parhaaksi katsomallaan tavalla.

## 3. MAKSUT

Asiakas maksaa Harjulalle sopimuksen mukaisesti. Tuotteet maksetaan tilauksen yhteydessä. Maksu tapahtuu yleisien suomalaisten verkkopankkien ja luottokorttiyritysten kautta. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n sivuston kautta. Maksujen käsittelystä ja välittämisestä huolehtii PayTrail Oyj (2122839-7).

## 4. HINTOJEN MUUTOKSET

Harjula pidättää oikeuden muuttaa internetsivujen hintoja katsomanaan ajankohtana.

## 5. PERUUTUSEHDOT

Verkkokaupassa tehdyn tilauksen voi peruuttaa ilman ehtoja ja korvauksia vähintään 14 vrk ennen tilauksen noutopäivää. Mikäli peruutus tapahtuu 7-13 vrk ennen tilaisuutta, pidättää Harjulan Kestipalvelut oikeuden periä tilaajalta tilausvahvistuksessa määritellystä hinnasta 20 %. Mikäli peruutus tapahtuu alle 7 vrk ennen tilaisuuden määräajankohtaa, pidättää Harjulan Kestipalvelut oikeuden periä tilaajalta 50 % tilausvahvistuksen loppusummasta.

## 6. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimainen este tai kohtuudella ennakoimaton syy, jonka vuoksi palvelua ei voida toteuttaa, tai sen toimittaminen estyy. Periaatteena kuitenkin on aina tilan löytäminen ja asiakkaalle aiheutuvan vahingon minimoiminen.

Ylivoimainen este voi muodostua Harjulan toimintaan kohdistuvasta luonnonilmiöstä, Harjulan välineistön rikkoutumisesta tai valtion ohjeistuksesta, johon Harjulan Settlementti ry ei pysty omalla toiminnallaan vaikuttamaan. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

## 7. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Harjula ei vastaa välillisistä tai välittömistä vahingoista eikä muista vahingoista eikä ylivoimaisen esteen aiheuttamasta katkoksesta palvelun toimittamisessa.

Harjula ei vastaa eikä korvaa asiakkaaseen kohdistuvia omaisuus- tai henkilövahinkoja.

Vahingonkorvausta on vaadittava peruuntuneista palveluista Harjulalta kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun vahinko tapahtui tai kun se havaittiin. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

## 8. YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä sopimusehdot ovat voimassa tilauksen tekemisestä tuotteen/tuotteiden luovuttamiseen asiakkaalle asti. Harjula pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan uusista sopimusehdoista kirjallisesti tai sähköpostilla viimeistään neljätoista (14) vuorokautta ennen niiden voimaantuloa.

Asiakkaan tulee kahdentoista (12) vuorokauden kuluessa ehtojen muuttumisesta ilmoittaa Harjulalle, mikäli hän ei hyväksy ehtojen muuttumista ja irtisanoa palvelua koskeva sopimus. Muutoin asiakkaan katsotaan hyväksyneen muuttuneet sopimusehdot.

## 9. RIITA-ASIAT

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palveluun ja näihin ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Lahden käräjäoikeudessa.

## 10. MUUT EHDOT

Harjulan Kestipalvelut pidättää oikeuden korvata tilauksessa sovittu ruokalaji ilman erillistä ilmoitusta toisella vastaavalla ruokalajilla sellaisessa tilanteessa, jossa ruokatukku ei pysty toimittamaan tilattuja aineksia.

Muista ehdoista sovitaan kummankin osapuolen kesken.