

1. YLEISTÄ

Nämä ehdot sisältävät Harjulan Setlementti ry:n (jatkossa Harjula) ehdot InBody-kehonkoostumusmittaukseen. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa yritystä, yhdistystä, yksityishenkilöä tai muuta niihin rinnastettavaa tahoa, joka tilaa InBody-kehonkoostumusmittauksen. Asiakkaan edustajana toimii aina sovittu tilaaja.

2. OSAPUOLET JA SOPIMUS

Palvelusta sopimisen osapuolet ovat Harjulan Setlementti ry ja asiakkaana yritys, yhdistys, yksityishenkilö tai muu niihin rinnastettava taho. Harjula vahvistaa palvelun tuottamisen tietyille ajalle tilausvahvistuksella (jatkossa sopimus), jota ei allekirjoiteta.

Vastaanottaessaan sopimuksen asiakkaan katsotaan hyväksyneen sopimuksen sisällön ja nämä sopimusehdot, jos hän ei pyydä muutoksia sopimukseen 14 vrk:n kuluessa sen vastaanottamisesta. Sopimus toimitetaan asiakkaalle sähköpostin liitteenä ajan varauksen yhteydessä.

3. PALVELUN SISÄLTÖ, TUOTTAMINEN JA TOIMITTAMINEN

Harjulan asiakkaalle tuottama palvelun sisältö määritellään sopimuksessa.

Palvelun tuottamisen ajanjakso määritellään sopimuksessa. Palvelun tuottamista ei voida keskeyttää kesken sopimuksessa määritellyn ajanjakson muutoin kuin erittäin painavista syistä joko asiakkaan tai Harjulan taholta.

Palvelun toimittamiseen liittyvistä yksityiskohdista sovitaan sopimuksessa. Harjulalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla.

4. MAKSUT

Asiakas maksaa Harjulalle sopimuksen mukaisesti. Palvelu maksetaan tilauksen yhteydessä. Maksu tapahtuu yleisien suomalaisien verkkopankkien ja luottokorttiyritysten kautta. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n sivuston kautta. Maksujen käsittelystä ja välittämisestä huolehtii PayTrail Oyj (2122839-7).

5. HINTOJEN MUUTOKSET

Harjula pidättää oikeuden muuttaa internetsivujen hintoja katsomanaan ajankohtana.

6. PERUUTUSEHDOT

Tilausvahvistuksella vahvistettu tilaus voidaan peruuttaa ilman ehtoja ja korvauksia vähintään kolmen (3) vrk ennen testausajankohtaa. Mikäli peruutus tapahtuu alle kolmen (3) vrk ennen testausajankohtaa, pidättää Harjulan Setlementti ry oikeuden periä tilaajalta toimistokulut puolet hinnasta. Osapuolet voivat sopia yhdessä ajankohdan muutoksesta ilman veloituksia, jos kumpikin osapuoli hyväksyy sen.

7. IRTISANOMINEN JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Määräaikainen sopimus

Verkkokaupassa varatut ajat ovat määräaikaisia sopimuksia. Määräaikaiseksi määritelty voimassa oleva sopimus päättyy ilman irtisanomisilmoitusta sopimuksessa määritellyn sopimuskauden lopussa. Määräaikaisesti voimassa olevaa sopimusta ei voi irtisanoa kesken kauden muutoin kuin erittäin painavista syistä.

Sopimus voidaan purkaa kirjallisesti välittömmin vaikutuksien milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta seuraavissa tapauksissa:

- I. Harjulan toimesta, milloin asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut erääntyneitä saatavaa tai
- II. Harjulan toimesta, milloin asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai yrityssaneeraukseen tai asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi tai
- III. Asiakkaan toimesta, milloin Harjulan voidaan katsoa törkeästi laiminlyöneen velvollisuuksiaan palvelun tuottajana/toimittajana.

8. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimainen este tai kohtuudella ennakoimaton syy, jonka vuoksi palveluun tulee katkos, tai sen toimittaminen estyy, voi tämän sopimuksen puitteissa olla, esimerkiksi testitilan äkillinen käyttökatos, ettei Harjula ehdi kohtuullisessa ajassa löytää tilalle uutta tilaa Harjulan omista tiloista tai henkilökunnan sairastuminen. Periaatteena kuitenkin on aina tilan löytäminen ja asiakkaalle aiheutuvan vahingon minimoiminen.

Ylivoimainen este voi muodostua Harjulan toimintaan kohdistuvasta luonnonilmiöstä, Harjulan välineistön rikkoutumisesta tai valtion ohjeistuksesta, johon Harjulan Setlementti ry ei pysty omalla toiminnallaan vaikuttamaan. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

9. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Harjula ei vastaa välillisistä tai välittömistä vahingoista eikä muista vahingoista eikä ylivoimaisen esteen aiheuttamasta katkoksesta palvelun toimittamisessa.

Harjula ei vastaa eikä korvaa asiakkaaseen kohdistuvia omaisuus- tai henkilövahinkoja.

Lyhytaikaiset Harjulan toimesta peruuntuneet kerrat voidaan korvata asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla.

Vahingonkorvausta on vaadittava peruuntuneista palveluista Harjulalta kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun vahinko tapahtui tai kun se havaittiin. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

Tilajalla on velvollisuus korvata testauksen aikana tahallisen laitteiden väärinkäytön tai muun vastaavan toiminnan seurauksena rikkoontuneet/vahingoittuneet välineet/laitteet. Korvausvelvollisuutta ei ole tapauksessa, missä rikkoontuminen on aiheutunut välineen tai -laitteen normaalista kulumisesta. Mahdollinen korvaustarve arvioidaan ja sovitaan aina tapauskohtaisesti.

10. MUUT EHDOT

Vakuutus. Harjula ei vakuuta palvelun piirissä olevia asiakkaita. Vakuutusturvasta huolehtii asiakas itse.

Ilmoitukset. Osapuolten tulee lähettää tilausvahvistukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen tilausvahvistuksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

Muista ehdoista sovitaan tilausvahvistuksessa.

11. YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä sopimusehdot ovat voimassa tilauksen tekemisestä testauksen ajankohdan loppumiseen asti. Harjula pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan uusista sopimusehdoista verkkokaupassa tai jo varauksen tehneelle asiakkaalle kirjallisesti tai sähköpostilla viimeistään seitsemää (7) vuorokautta ennen niiden voimaantuloa.

Asiakkaan tulee viiden (5) vuorokauden kuluessa ehtojen muuttumisesta ilmoittaa Harjulalle, mikäli hän ei hyväksy ehtojen muuttumista ja irtisanoa palvelua koskeva sopimus. Muutoin asiakkaan katsotaan hyväksyneen muuttuneet sopimusehdot.

12. RIITA-ASIAT

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palveluun ja näihin ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Lahden kärjäoikeudessa.