

HARJULAN VUOKRAEHDOT TILOISTA alk. 1.2.2022

## 1. YLEISTÄ

Nämä vuokraehdot sisältävät Harjulan Setlementti ry:n (jatkossa Harjula) ehdot vuokrattavista tiloista. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä vuokraehdoissa yritystä, yhdistystä, yksityishenkilöä tai muuta niihin rinnastettavaa tahoa, jonka kanssa Harjula on solminut vuokrasopimuksen vuokrattavista tiloista. Asiakkaan edustajana toimii aina sovittu yhteyshenkilö(t)/tilaaja (jatkossa yhteyshenkilö).

## 2. OSAPUOLET JA SOPIMUS

Palvelusta sopimisen osapuolet ovat Harjulan Setlementti ry ja asiakkaana yritys, yhdistys, yksityishenkilö tai muu niihin rinnastettava taho. Harjula vahvistaa palvelun tuottamisen tietyille ajanjaksoille tilausvahvistuksella (jatkossa sopimus), jota ei allekirjoiteta.

Vastaanottaessaan sopimuksen asiakkaan katsotaan hyväksyneen sopimuksen sisällön ja nämä sopimusehdot, jos hän ei pyydä muutoksia sopimukseen 14 vrk:n kuluessa sen vastaanottamisesta. Sopimus toimitetaan asiakkaalle sähköpostin liitteenä.

## 3. PALVELUN SISÄLTÖ, TUOTTAMINEN JA TOIMITTAMINEN

Harjulan asiakkaalle tuottama palvelun sisältö määritellään sopimuksessa.

Palvelun tuottamisen ajanjakso määritellään sopimuksessa. Palvelun tuottamista ei voida keskeyttää kesken sopimuksessa määritellyn ajanjakson muutoin kuin erittäin painavista syistä joko asiakkaan tai Harjulan taholta.

Palvelun toimittamiseen liittyvistä yksityiskohdista sovietaan sopimuksessa. Harjulalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla.

## 4. MAKSUT

Asiakas maksaa Harjulalle sopimuksen mukaisesti. Tuotteet maksetaan tilauksen yhteydessä. Maksu tapahtuu yleisien suomalaisten verkkopankkien ja luottokorttiyritysten kautta. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n sivuston kautta. Maksujen käsittelystä ja välittämisestä huolehtii PayTrail Oyj (2122839-7).

## 5. HINTOJEN MUUTOKSET

Harjula pidättää oikeuden muuttaa internetsivujen hintoja katsomanaan ajankohtana.

## 6. PERUUTUSEHDOT

Tilausvahvistuksella vahvistettu tilan vuokraus voidaan peruuttaa ilman ehtoja ja korvauksia vähintään seitsemän (7) vrk ennen vuokrausajankohtaa. Mikäli peruutus tapahtuu alle seitsemän (7) vrk ennen vuokrausajankohtaa, pidättää Harjulan Setlementti ry oikeuden periä tilaajalta toimistokulut puolet vuokran hinnasta. Osapuolet voivat sopia yhdessä vuokrausajankohdan muutoksesta ilman veloituksia, jos kumpikin osapuoli hyväksyy sen.

## 7. IRTISANOMINEN JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

### Määräaikainen sopimus

Verkkokaupassa vuokratut tilat ovat määräaikaisia sopimuksia. Määräaikaiseksi määritelty voimassa oleva sopimus päättyy ilman irtisanomisilmoitusta sopimuksessa määritellyn sopimuskauden lopussa. Määräaikaisesti voimassa olevaa sopimusta ei voi irtisanoa kesken kauden muutoin kuin erittäin painavista syistä.

Sopimus voidaan purkaa kirjallisesti välittömmin vaikutuksien milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta seuraavissa tapauksissa:

- I. Harjulan toimesta, milloin asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut erääntynyttä saatavaa tai
- II. Harjulan toimesta, milloin asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin tai yrityssaneeraukseen tai asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi tai
- III. Asiakkaan toimesta, milloin Harjulan voidaan katsoa törkeästi laiminlyöneen velvollisuuksiaan palvelun tuottajana/toimittajana.

## 8. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimainen este tai kohtuudella ennakoimaton syy, jonka vuoksi palveluun tulee katkos, tai sen toimittaminen estyy, voi tämän sopimuksen puitteissa olla, esimerkiksi vuokrattavan tilan äkillinen käyttökatkos, ettei Harjula ehdi kohtuullisessa ajassa löytää tilalle uutta tilaa Harjulan omista tiloista. Periaatteena kuitenkin on aina tilan löytäminen ja asiakkaalle aiheutuvan vahingon minimoiminen.

Ylivoimainen este voi muodostua Harjulan toimintaan kohdistuvasta luonnonilmioista, Harjulan välineistön rikkoutumisesta tai valtion ohjeistuksesta, johon Harjulan Setlementti ry ei pysty omalla toiminnallaan vaikuttamaan. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

HARJULAN VUOKRAEHDOT TILOISTA alk. 1.2.2022

## 9. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Harjula ei vastaa välillisistä tai välittömistä vahingoista eikä muista vahingoista eikä ylivoimaisen esteen aiheuttamasta katkoksesta palvelun toimittamisessa.

Harjula ei vastaa eikä korvaa asiakkaaseen kohdistuvia omaisuus- tai henkilövahinkoja.

Lyhytaikaiset Harjulan toimesta peruuntuneet kerrat voidaan korvata asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla.

Vahingonkorvausta on vaadittava peruuntuneista palveluista Harjulalta kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun vahinko tapahtui tai kun se havaittiin. Harjula pyrkii omalla toiminnallaan ennakoimaan häiriötilanteet mahdollisimman pitkälle.

Tilaaaja sitoutuu siihen, että vuokratut tilat sekä tilassa olevat välineet ja -laitteet ovat vuokrausajankohdan päätyttyä samassa kunnossa kuin sinne tultaessa. Tilaaajalla on velvollisuus ilmoittaa Harjulalle havaitsemistaan epäkohdista, vioista tai puutteista vuokratuissa tiloissa ja siellä olevissa välineissä/laitteissa. Mikäli tilaaaja havaitsee vuokratuissa tiloissa merkittäviä puutteita tai epäkohtia, neuvotellaan korvauksista tapauskohtaisesti.

Tilaaajalla on velvollisuus korvata tilan vuokraamisen aikana tahallisen väärinkäytön tai muun vastaavan toiminnan seurauksena rikkoontuneet/vahingoittuneet välineet/laitteet. Korvausvelvollisuutta ei ole tapauksessa, missä rikkoontuminen on aiheutunut välineen tai -laitteen normaalista kulumisesta. Mahdollinen korvaustarve arvioidaan ja sovitaan aina tapauskohtaisesti.

## 10. MUUT EHDOT

**Vakuutus.** Harjula ei vakuuta palvelun piirissä olevia asiakkaita. Vakuutusturvasta huolehtii asiakas itse.

**Ilmoitukset.** Osapuolten tulee lähettää tilausvahvistukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen tilausvahvistuksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon niiden lähettämisestä seuraavana arkipäivänä.

**Yhteyshenkilön vastuu.** Asiakkaan yhteyshenkilön vastuulla on hoitaa kaikkea tiedonkulkua tilan käyttäjille. Harjula asioi yhteyshenkilön kanssa, joka puolestaan tiedottaa tarvittavat asiat (esimerkiksi tilan vuokrausajat, poikkeukset jne.) tilan käyttäjille. Palvelun toimittamisen katkoksen sattuessa Harjulan yhteyshenkilö ilmoittaa katkoksesta yhteyshenkilölle, joka on velvollinen ilmoittamaan asiasta tilan käyttäjille.

**Allasosaston vuokraus.** Harjulan Setlementti ry ei vastaa uima-allas- ja saunasaston valvonnasta ja turvallisuudesta silloin, kun tilaaaja vuokraa uima-allas- ja saunasaston omaan käyttöönsä yksityistilaisuutta varten.

Allasosaston vuokraava taho sitoutuu turvallisuusvastaavan tehtävään allekirjoittamalla vastuunsiirtolomakkeen.

**Avaimet ja ovikoodi.** Tilaaaja vastaa hänelle tilojen käyttöä varten mahdollisesti luovutetuista avaimista ja ovikoodista. Tilaaaja on velvollinen palauttamaan avaimet Harjulan Setlementtiin välittömästi vuokrausajankohdan jälkeen. Ovikoodia ei saa antaa kolmannelle osapuolelle.

Muista ehdoista sovitaan tilausvahvistuksessa.

## 11. YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä sopimusehdot ovat voimassa tilauksen tekemisestä vuokrauksen ajankohdan loppumiseen asti. Harjula pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaalle ilmoitetaan uusista sopimusehdoista kirjallisesti tai sähköpostilla viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Asiakkaan tulee neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa ehtojen muuttumisesta ilmoittaa Harjulalle, mikäli hän ei hyväksy ehtojen muuttumista ja irtisanoa palvelua koskeva sopimus. Muutoin asiakkaan katsotaan hyväksyneen muuttuneet sopimusehdot.

## 12. RIITA-ASIAT

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Palveluun ja näihin ehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Lahden käräjäoikeudessa.